NEXT GENERATION INTERNET NGNET

Параметри за качество на предоставяните услуги за 2025 г.

„Ел-Ди 81“ ЕООД (NGNET), ЕИК 203416511

съгласно Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения, приети от Комисията за регулиране на съобщенията

Мрежа / услуга	Параметър	Измерване	Стойност	Стандарт
Фиксиран достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Време, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	**до 5 работни дни**	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента	**99 %**	
Фиксиран достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	**0 %**	ETSI EG 202 057-1
Фиксиран достъп до интернет	Време за отстраняване на повреди	Време, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	**до 3 работни дни**	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	**100 %**	
Фиксиран достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	**500 000 kbit/s**	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	**20 000 kbit/s**	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	**50 000 ± 10 000 kbit/s**	
Фиксиран достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	**0,01 %**	ETSI EG 202 057-4
Фиксиран достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	**1 ms**	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	**± 1 ms**	

Стойностите се отнасят за услугата „Интернет достъп“, предоставяна чрез собствената оптична мрежа на дружеството, за периода 01.01.2025 – 31.12.2025 г. Максималната постигната скорост съответства на най-високия предлаган план. Информацията се публикува на www.ngnetbg.com.

„Ел-Ди 81“ ЕООД (NGNET) · гр. Бургас, ул. „Октомври“ № 62 · office@ngnetbg.com · 0896 483 944

Актуализирано: 04.11.2026 г.