

**Параметри за качество на предоставяните услуги  
За 2018 година**

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица
Фиксиран достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	1 ден
			99,5 %
Фиксиран достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0 %
Фиксиран достъп до интернет	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	до 24 часа
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	0 %
Фиксиран достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	200 000 kbit/s
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	20 000 kbit/s
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	70 000 kbit/s
Фиксиран достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.01 %

Фиксиран	Закъснение при предаване на данни	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	1 ms
достъп до интернет	(еднопосочно)	Стандартно отклонение на закъснението	